**У кузбассовцев появилась возможность обращаться к специалистам Управления Росреестра по видеоконференцсвязи**

Общение организовано на базе кемеровского офиса МФЦ «Мои документы» по адресу Пионерский бульвар, строение 3, помещение 1.

**Каждый четверг с 09.00 до 11.00** желающие могут получить здесь консультацию профильного специалиста ведомства по вопросам оказания государственных услуг Росреестра. Для этого необходимо лично обратиться в МФЦ в указанное время. Возможна предварительная запись через администратора офиса либо по телефону единой справочной службы МФЦ Кузбасса: 123 – для звонков с мобильного телефона на территории области, 8-(3842)-555-123 – для звонков с городского телефона, в том числе из других регионов РФ.

Первая «прямая линия» по видеоконференцсвязи посетителей кемеровского офиса МФЦ с сотрудниками Управления Росреестра по Кемеровской области – Кузбассу состоялась 1 сентября. В дальнейшем Управление планирует распространить практику онлайн-общения на МФЦ других территорий региона.

«Онлайн-консультации позволят сократить число приостановлений учетно-регистрационных действий, – считает Лариса Турбина, начальник отдела «Мои документы» города Кемерова ГАУ УМФЦ Кузбасса. – Сотрудники МФЦ могут проконсультировать заявителей по набору документов, необходимых для постановки объекта на государственный кадастровый учет и/или для регистрации права, и переслать приняты документы в Росреестр. Но дать им правовую оценку, выявить основания для приостановления учетно-регистрационных действий и рассказать, как избежать этого, могут только специалисты Росреестра. В конечном итоге такая информация «из первых рук» повысит качество услуг Росреестра, предоставляемых на базе МФЦ».

**Пресс-служба Управления Росреестра по Кемеровской области Кузбассу.**