|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  **ПРОКУРАТУРА КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ – КУЗБАССА**  **ПРОКУРАТУРА ГОРОДА**  **ЛЕНИНСКА-КУЗНЕЦКОГО**  пр. Кирова, д. 37, г. Ленинск-Кузнецкий,  Кемеровская обл., Россия, 652500 | |  |  |
|  |
| **ИНФОРМАЦИЯ**  Для опубликования в СМИ |  |

Порядок приема и рассмотрения обращений в прокуратуре регламентирован Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ, Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, введенной в действие приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45.

Обращение может быть направлено в органы прокуратуры по почте, телеграфу, факсимильной связи, информационным системам общего пользования (электронная почта), через ящик для заявлений и обращений, а также путем подачи на личном приеме.

Письменные обращения подлежат обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления в органы прокуратуры.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, в 7-дневный срок возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а при необходимости с разъяснением, куда им для этого следует обратиться.

Разрешаются обращения в течение 30 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры, а не требующие дополнительного изучения и проверки – не позднее 15 дней.

В случае необходимости проведения дополнительной проверки, запроса материалов, срок проверки может быть продлен, но не более чем на 30 дней.